

DIRECTORIO DE SERVICIOS

SERVICE DIRECTORY | SERVICEVERZEICHNIS

MARITIM HOTEL GALATZÓ



BIENVENIDO

Estimado cliente,

Le damos la bienvenida y nos alegramos de poder recibirle en Maritim Hotel Galatzó. Nos hemos fijado una meta muy ambiciosa: Ofrecer a nuestros huéspedes todo lo necesario para que puedan disfrutar de unas vacaciones perfectas. Descanso para el cuerpo y alma, deporte, un relajado ambiente y una exquisita y variada gastronomía de primer nivel.

En las páginas siguientes encontrará, por orden alfabético, la información de todos los servicios disponibles en nuestro hotel y, a continuación, una lista de números de teléfono que podrán serle de gran utilidad.

En caso de necesitar información adicional, estaremos encantados de poder ayudarle y nos tendrá a su disposición en cualquier momento.

Le deseamos que disfrute de la maravillosa isla de Mallorca y naturalmente de una agradable estancia con nosotros.

Atentamente,

El equipo directivo y todo el personal



RECEPCIÓN



Albornoz

Si necesita un albornoz adicional, por favor, contacte con recepción.

Almohadas

Si desea almohadas adicionales o ropa de cama antialérgica, por favor, contacte con recepción.

Alquiler Coche

Información y reservas en recepción.

Galatzó SAP(CE)

Si desea solicitar una cita para masajes o tratamientos, por favor, contacte con nuestro equipo del spa o con la recepción.

Balcón / Terraza

Por favor, no exponga o cuelgue ropa en los balcones o terrazas.

Bicicletas

Por favor, reserve su bicicleta en recepción.

Caja fuerte

En el vestidor de su habitación encontrará a su disposición una caja de seguridad con las correspondientes instrucciones de uso. El servicio es gratuito.

Check Out

El horario de salida es a las 12h. Dependiendo de la disponibilidad, se puede obtener un "late check out". Por favor, consulte el precio con recepción.

Cohecito Niños

Si desea alquilar un cohecito para niños, contacte con la recepción.

Correo

La recepción puede ayudarle con cualquier tipo de envío que desee.

Cuna

Si desea una cuna, contacte con nuestro equipo de recepción.

Desayuno

El horario del desayuno es de 07:00 – 10:30. Imprescindible reservar.

Desayuno temprano

Si el día de su salida desea un desayuno temprano, contacte con nuestra recepción.

Despertador

Por favor, solicite su llamada despertador en recepción.

Excursiones

En recepción, le informaran sobre las excursiones y tours organizados que puedan realizar.

Alquiler Barcos

Ofrecemos el servicio de alquiler de barcos. Por favor, consulte con recepción las distintas opciones y conozca Mallorca desde el mar.

Farmacia

Recepción le informará dónde se encuentran las farmacias más cercanas.

Flores

Por favor, contacte con recepción si desea pedir flores.

Gimnasio

El gimnasio se encuentra en el edificio *Levante*. Tiene un aforo limitado de 2 personas y la desinfección y limpieza es necesaria después de cada uso.

Golf

Contacte con nuestra recepción para reservar sus salidas a cualquier campo de golf de la isla. Ofrecemos precios especiales para todos ellos.

Internet

Disponemos de servicio de internet gratuito en todo el hotel. Por favor, consulte las contraseñas en recepción.

Incendio

Contacte inmediatamente con recepción en caso de incendio. Las alarma de incendios y extintores se encuentran en los puntos marcados en el pasillo.

RECEPCIÓN



Lavandería

Nuestro servicio de lavandería y limpieza en seco está disponible de lunes a sábado. Para el servicio de plancha, tintorería y lavandería, use la bolsa de lavandería, que puede encontrar en su vestidor. Para su recogida, contacte con recepción.

Línea externa

Para obtener línea externa, por favor, **marque el "0"** y, a continuación, el número deseado.

Mantenimiento Jardín

Los martes por las mañanas segamos nuestro césped. Sentimos las molestias.

Médico

Si durante su estancia en el hotel necesita un médico, por favor, contacte con recepción.

Medio Ambiente

Protejamos el medio ambiente: ayúdenos a no contaminar el agua con detergentes, haciéndonos lavar las toallas innecesariamente. Las toallas en el suelo significa: "ruego que me las cambie". Las toallas en el asidero significa: "las usaré otra vez".

Minibar

El Minibar está situado en su habitación. Los precios para las bebidas los podrá encontrar con el código QR. Por favor, si no va a consumir, rogamos que no toque ningún producto.

No molestar

Si desea que no le molesten, por favor, cuelgue la tarjeta "No molestar" por fuera de su puerta.

Perchas

Las perchas se encuentran en su vestidor Si desea más, por favor, contacte con recepción.

Piscina Interior

Se encuentra cerrada por motivos de prevención y seguridad del COVID-19.

Piscinas Exteriores

Los horarios son de 09:00 – 18:00. No hay socorrista, por lo que el baño es bajo su propio riesgo.

Plancha

Disponemos de planchas y tablas de planchar. En caso de necesitarlas, no dude en contactar con nuestra recepción. Se le subirá a la habitación según disponibilidad.

Restaurantes

Imprescindible hacer reserva previa.

Pool bar

Restaurante informal que ofrece tapas, ensaladas, hamburguesas y mucho más.

El horario de cocina es de 12:00 – 16:00.

Horario del bar de 09:30 – 18:00

Lobby Bar

Está situado en el lobby del hotel.

Horario de 18:00 – 24:00.

Restaurante Mediterráneo

Servicio de desayuno y cena de buffet asistido.

Horario: 07:00 – 10:30 y de 18:30 – 21:30.

Ropa de Cama

Si usted necesita un cambio diario de ropa de cama, contacte con recepción.

Salidas de emergencia

Las salidas de emergencia están marcadas en el hotel. La ruta de escape más cercana se encuentra señalada en el plano de su habitación.

Tarjetas de crédito

Recomendamos que todos los pagos se realicen con tarjeta de crédito. Aceptamos American Express, Diners club, Visa card y Master card.

Taxi

Contacte con recepción para reservar su taxi.

Traslados

Por favor, contacte con recepción para información y reservas de servicios de traslado a aeropuerto.

Voltaje

El voltaje en España es de 220V.

Vuelos

En la recepción, le ayudarán con el check in online.

WELCOME

Dear Guest,

Welcome to the Maritim Hotel Galatzó Mallorca.

We are delighted to have you here as our guest.

As your host, we try to achieve a high aim: we want to offer to you, our dear guest, everything that makes a perfect holiday – relaxation for body and soul, sport and Wellness, a tranquil atmosphere and the delicious taste of varied cuisine.

On the following pages you will find general information regarding our services in the hotel. It starts with alphabetical order with the services and facilities available and ends with useful telephone numbers. Please, do not hesitate to contact any of our staff should you require further information or assistance.

We wish you a pleasant time on this beautiful island and an enjoyable stay at the Maritim Hotel Galatzó Paguera.

With best regards,

The management team and all employees.



RECEPTION



Baby Pram

If you need a baby pram, please contact our reception team.

Balcony / Terrace

Please do not hang any laundry off your balcony or terrace.

Lobby Bar

It is located in the Lobby of the Hotel. It is Open from 6:00 pm to 00:00 am and only for beverage.

Bathrobe

If you require an additional bathrobe, please contact the front desk.

Bike Rental

You can rent a bike at the reception.

Breakfast

Breakfast is served from 07:00 am – 10:30 am in the Mediterraneo restaurant. You have to book in advance.

Car Rental

For information and reservations, please contact the front desk.

Change of bed linen

If you wish a daily change of bed linen, contact our reception.

Check out time

Please note that check out time is at 12:00 pm. A late check out could be possible but is subject on availability. Please, if you are interested in, ask to our reception.

Coat Hangers

Please find coat hangers in your wardrobe. Should you need more additional coat hangers, please contact the reception.

Cot

Please, contact our reception if you need a cot.

Credit cards

We accept: American Express, Diner Club, Visa Card and Master Card.

Doctor

Should you require doctor assistance during your stay, please contact to the reception.

Do not Disturb

If you wish not to be disturbed, please place the “do not disturb” tag outside your door. If you wish not to receive telephone calls kindly inform the front desk.

Early breakfast

If you wish an Early breakfast on the departure date, contact our reception team.

Emergency exits

The emergency exits signs are pointed out in the hotel. A detailed escape route to your nearest exit can be found on the notice board in your room.

Environment

For the sake of the environment help us not to contaminate the water with the detergents by washing towels unnecessarily. Towels in the bathtub mean “please change them”. Towels on the towel-rail mean: “I will use them again”.

Excursions

Reception can inform you about possible excursions and book tours for you on the island.

Flowers

Please, contact our reception if you wish to buy some flowers.

Fire

Please inform the reception immediately in the case of fire. Fire alarms and fire extinguishers can be found at the marked points in the corridors.

Fitness Center

Our fitness center is located in the Levante Building. It has a limited capacity of two people and disinfection and cleaning is necessary before each use.

Galatzó SPA(CE)

Should you wish an appointment for a massage or other beauty treatments, please contact the Galatzó spa-ce team or reception.

RECEPTION



Garden Maintenance

Our lawns will be mowed Tuesday mornings. We kindly ask for your understanding for any inconvenience made.

Golf

Information about all golf courses on the islands as well as reservations are made by our front desk Indoor Pool – It is close because of the COVID-19.

Internet

We offer Wireless – LAN in the entire hotel. You can get the Access codes at the reception.

Iron

If you wish an iron machine and iron board, please advise our reception desk. We are pleased to deliver it up to your room, up on availability.

Laundry

Our laundry and dry cleaning service is available from Monday to Saturday. For ironing, dry cleaning and laundry service please use the bag located in your wardrobe. Please contact to the reception for the pick up.

Minibar

A Minibar is located inside your room. The prices for the drinks can be found with the QR code. Please, if you will not drink them we will recommend not touch it.

Outdoor Pools

The outdoor swimming pool is open from 10:00 am to 06:00 pm. The use of swimming pool is at your own Risk.

Outside Line

For an outside line dial "0", then the country code, the area code and the participants number.

Pharmacy

Our reception indicates you where the nearest pharmacy is located.

Pillows

Should you require any additional pillows or anti allergy bed sheets, please contact to the reception.

Rental Boats

If you are interested in rental a boat, please ask to the reception.

Restaurants

You should make a reservation in advance.

Pool Bar

Casual restaurant where you could taste our tapas, salads, burgers and some other mediterranean food. The kitchen is open between 12:00 pm – 04:00 pm. The bar is open for beverage from 09:30 am to 06:00 pm.

Lobby Bar

Only beverage service from 06:00 pm – 00:00 am. Mediterranean Restaurant – Breakfast and dinner served buffet. From 07:00 am to 10:30 am for breakfast and 06:30 pm – 09:30 pm for dinner.

Safe Box

An in-room safe with the instructions is at your disposal in the wardrobe of your room. This service is free of charge.

Taxi

A taxi can be ordered through our front desk.

Transfer Service

Please contact the front desk for transfer to the airport.

Voltage

The voltage in Spain is 220V.

Wake Up Call

Please arrange your wake up call with our reception staff.

WILLKOMMEN

Liebe Gast,

Wir heißen Sie Herzlich willkommen und freuen uns sehr, Sie im Maritim Hotel Galatzó Mallorca begrüßen zu können.

Als Ihre Gastgeber haben wir uns ein hohes Ziel gesetzt: Wir möchten Ihnen, unseren Gästen, alles bieten, was für Sie den perfekten Urlaub ausmacht. Erholung für Körper und Seele, Sport und Wellness, eine entspannte Atmosphäre und den Gaumenkitzel einer abwechslungsreichen Küche.

Auf den nachfolgenden Seiten informieren wir Sie über die Einrichtungen und Serviceleistungen unseres Hauses. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

Im Namen des gesamten Teams wünschen wir Ihnen eine schöne Zeit auf der Sonneninsel und einen angenehmen Aufenthalt im Maritim Hotel Galatzó.

Mit besten Grüßen

Das Hotelmanagement und die gesamte Belegschaft.



**Abreise**

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 12 Uhr zu räumen oder eine spätere Abreise mit der Rezeption zu vereinbaren. Late check out auf Anfrage.

Amtsleitung

Für Eine Amtsleitung wählen Sie bitte die 0, danach die Landesvorwahl, die Ortsvorwahl und die Teilnehmernummer.

Apotheke

Gene geben wir Ihnen die nächsten Apotheken bekannt. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Arzt

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes im Hotel einen Arzt benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Auflage

Die Rezeption informiert Sie gerne über Ausflugsmöglichkeiten und organisiert Inselouren.

Aussen Pool

Öffnungszeiten von 09:00 – 18:00. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.

Auto-Vermietung

Für Informationen und Reservierungen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Babybett

Wenn Sie ein Babybett wünschen, melden Sie sich an unsere Rezeption.

Bademantel

Wünschen Sie einen zusätzlichen Bademantel oder möchten Sie einen käuflich erwerben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Bettwäschewechsel

Fall Sie einen täglichen Wechsel Ihrer Bettwäsche wünschen, kontaktieren Sie unsere Rezeption.

Bitte Nicht Stören

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie das Schild, "Bitte nicht stören" ausen an Ihre Zimmertür. Sollten Sie keine Anrufe wünschen, benachrichtigen Sie bitte die Rezeption.

Blumen

Wenn Sie Blumen kaufen möchten, kontaktieren Sie unsere Rezeption.

Bootsverleih

Wir bieten den Bootsverleih an. Bitte konsultieren Sie die Rezeption mit den verschiedenen Möglichkeiten und lernen Sie Mallorca vom Meer aus kennen.

Bügeleisen

Wir verfügen auch über Bügeleisen und Bügelbrett. Diese stellen wir Ihnen nach Verfügbarkeit kostenfrei bereit. Kontaktieren Sie hierzu bitte unsere Rezeption.

"Early Bird" Frühstück

Wenn Sie am Abreisetag ein "Early bird" Frühstück wünschen, kontaktieren Sie unsere Rezeption.

Fahrradverleih

Sie können Rennräder und Tourenbikes an der Rezeption gegen Gebühr mieten.

Feuer

Bitte informieren Sie bei einem Feuer umgehend die Rezeption. Feuermelder und Feuerlöscher finden Sie an den gekennzeichneten Stellen im Flur.

Fitnessraum

Das Fitnessstudio befindet sich im Levante-Gebäude. Es hat eine begrenzte Kapazität von 2 Personen und nach jedem Gebrauch ist eine Desinfektion und Reinigung erforderlich.

Frühstück

Die Frühstückszeiten sind von 07:00 bis 10:30 Uhr. Reservierung unbedingt erforderlich.

Galatzó SPA(CE)

Sollen Sie einen Massage – oder Behandlungstermin wünschen, kontaktieren Sie bitte das Galatzó Spa team.

Gartenarbeiten

Unser Garten wird montagmorgens gemäht. Wir bitten Sie eventuelle Störungen zu entschuldigen.

REZEPTION



Golf

Informationen zu allen Golfplätzen sowie Reservierungen an Der Rezeption.

Hallenschwimmbad

Es ist aus Gründen der Prävention und Sicherheit des COVID-19 geschlossen.

Internet

Unser Haus is mit Wireless-LAN ausgestattet. Zugangscodes erhalten Sie an der Rezeption.

Kinderwagen

Wenn Sie einen Kinderwagen benötigen, kontaktieren Sie unsere Rezeption.

Kleiderbügel

Kleiderbügel befinden sich in Ihrem Kleiderschrank. Weitere Kleiderbügel erhalten Sie über die Rezeption.

Kopfkissen

Wünschen Sie zusätzliche Kopfkissen oder Allergikerwäsche.

Kreditkarten

Wir akzeptieren: American Express, Diner Club, Visa Card, Master Card und Eurocard.

Lobby Bar

Es befindet sich in der Hotellobby. Öffnungszeiten von 18:00 bis 24:00 Uhr.

Minibar

Die Minibar befindet sich in Ihrem Zimmer. Die Preise für Getränke finden Sie mit dem QR-Code. Bitte berühren Sie kein Produkt, wenn Sie nicht konsumieren möchten.

Notausgänge

Die Notausgänge im Hotel sind gekennzeichnet. Eine detaillierte Ausschilderung Ihres nächsten Fluchtweges entnehmen Sie dem Plan am Zimmerausgang

Post

Gerne Können Sie Ihre Post and der rezeption abgeben.

Restaurants

Vorreservierung wesentlich.

Poolbar

ungezwungenes Restaurant mit Tapas, Salaten, Burgern und vielem mehr. Die Küchenzeiten sind von 12:00 bis 16:00 Uhr. Barzeiten von 09:30 bis 18:00 Uhr.

Lobby Bar

Getränkesservice von 18:00 bis 24:00 Uhr.

Mediterranes Restaurant

Betreutes Frühstücks- und Abendbuffet. 07:00 - 10:30 und 18:30 - 21:30.

Safe

Alle Zimmer sind mit einem kostenfreien Safe ausgestattet, der sich im Kleiderschrank befindet. Die Bedienungsanleitung liegt bei.

Stromspannung

Die Stromspannung in Spanien beträgt 220V.

Taxi

Gerne reserviert Ihnen unsere Rezeption ein Taxi.

Transfer Service

Für Transfer zum Flughafen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Umwelt

Der Umwelt zuliebe helfen Sie mit, das Wasser nicht durch unnötiges Waschen der Handtücher mit Waschmitteln zu belasten. Handtücher in der Badewanne heisst: "Bitte austauschen", Handtücher zurück auf dem Halter bedeutet: "Ich benutze sie ein weiteres Mal".

Wäsche Unser Reinigungs

Und Wäscheservice steht Ihnen von Montag bis Samstag zur Verfügung. Bitte benutzen Sie den Wäschebeutel und die Wäscheliste aus Ihrem Kleiderschrank und wenden Sie sich für die Abholung an die Rezeption.